



ウェルネスロッカー サービス概要資料

フィットネスクラブ・スパ施設の運営効率化と会員満足度向上のための
革新的なタオル管理システム

現代のフィットネス施設に最適化された、
スマートでコンパクトなタオル管理ソリューション。
3分でわかる概要をご紹介します。



株式会社ALIGHT

レンタルタオルサービスの現状：手渡し方式

現行システムの課題と利点

現在多くの施設で採用されている手渡し方式のタオルサービスは、人的サポートによる高い顧客満足度を提供する一方で、様々な運営上の課題も抱えています。

メリット

- ・ 顧客満足度の向上
- ・ 非会員の使用抑制
- ・ 複数回使用の抑制

デメリット

- ・ 人件費コストの増加
- ・ 24時間営業への対応困難
- ・ スタッフの負担増



フロントでのタオル手渡しは、対面によるサービス品質を保証できる一方で、人件費や時間的制約などの課題があります。

レンタルタオルサービスの現状：棚置きセルフサービス

セルフサービス方式の特徴

棚置きセルフサービス方式は人件費削減に効果的ですが、会員管理や施設スペースの面で新たな課題が生じています。

メリット

- ・ 人件費コスト抑制
- ・ 順番待ちの解消
- ・ スタッフの作業効率化

デメリット

- ・ 棚スペースの確保が必要
- ・ 非会員使用による会員の不満
- ・ 複数回使用・盗難リスク
- ・ 24時間営業への対応困難



セルフサービス方式は人的コストを削減できますが、スペースの占有や不正利用のリスクが高まります。また、管理が行き届かないと会員の不満につながる可能性があります。

ウェルネスロッカーの価値提案

会員良し

スムーズなタオル受け取り体験

- ・ 待ち時間なし
- ・ 24時間利用可能
- ・ 公平なサービス提供



スタッフ良し

業務効率化と負担軽減

- ・ タオル管理の自動化
- ・ 他業務への注力が可能
- ・ 補充作業の効率化

財務良し

コスト削減と収益向上

- ・ 人件費の最適化
- ・ タオル使用量の適正化
- ・ 24時間営業の実現
- ・ 入会率UP



ウェルネスロッカーは、クラブ運営の効率化を実現するために開発されました。

会員様の満足度を上げると同時にスタッフ様の負担軽減とトータルコストの大幅削減を図るサービスです。

ウェルネスロッカーの導入メリット



ウェルネスロッカーは従来のタオルサービスの課題を解決し、施設運営を革新します。

導入時の会員登録作業以外に大きなデメリットはなく、運営効率と顧客満足度の両方を向上させる理想的なソリューションです。

経営面のメリット

- ・ リネン経費の抑制 → 無駄な使用を防止
- ・ 人件費コスト抑制 → 他サービスへの注力
- ・ 省スペース設計 → コンパクト店舗に対応
- ・ 24時間営業対応 → ビジネスチャンス拡大

サービス面のメリット

- ・ 非会員の使用抑制 → 会員満足度向上
- ・ 複数回使用の抑制 → 公平性の担保
- ・ 都度利用の無人対応 → サービス拡充
- ・ 迅速な開錠（3秒）→ ストレスフリー

ウェルネスロッカーの仕様

効率的なスペース活用を実現

従来の棚置き方式と異なり、ウェルネスロッカーは横幅ではなく高さを活用した設計により、省スペースながら大容量を実現しています。

65cm

コンパクトタイプ

限られたスペースにも設置可能な
標準モデル

90cm

大容量タイプ

より多くのタオルを収納できる
大型モデル

200+

バスタオル収納数

5段棚設計による大容量収納



36x110cm

ハーフバスタオルサイズ

ハーフバスタオルでリネンコストが大幅にセーブ可能
収納枚数も300枚超え



高さを最大限に活用した効率的な設計により、補充回数の低減を実現し、
スタッフの作業負担を軽減します。

会員管理システム：フロント登録タイプ

スタッフによる登録管理方式

フロント登録タイプは、スタッフ様が会員登録を行い、QRコードシールを会員様にお渡しする方式です。

- ・ スタッフ様による会員情報の登録
- ・ QRコードシールの発行と会員様への配布
- ・ 会員様は発行されたQRコードでロッカーを利用
- ・ 利用回数制限の設定が可能（1日1回・月10回など）
- ・ スタッフ様用の無制限利用設定も可能



QRコードシールには個別の番号が記載されており、それを用いて会員登録を行います。会員様はそのQRシールを使ってロッカーを利用できます。

高い入会率、継続率を誇る!



運用にも対応!

オプションとして「hacomono」システムとの連携も可能です。
既存の会員管理システムをお使いの施設にもスムーズに導入いただけます。

会員管理システム：QRキャッシュレスタイプ

月額
¥1,000で**毎日使い放題**
(税込¥1,100) (1日1回利用)

手ぶらでらくらく荷物がへる
洗濯物もへる

お得な**タオルレンタルオプション**が
スマホで決済&QR開錠できます！

今ならオトク！
入会翌月末まで無料！

汗拭き・シャワーあがりにも使いやすい
ハーフバスタオルサイズ(110x36cm)

すでにタオルオプションをご利用中の会員様は
必ず**フロントにて切替の連絡**をいたうえでご入会ください

使い方は簡単！

各種決済サービスがご利用可能です。

VISA

MasterCard

JCB

Diners Club INTERNATIONAL

Apple Pay

PayPay

下記のQRコードから
オプション契約を選択！

1 ロッカーのQRコードから
利用プランページにアクセス

2 サブスク・都度利用など
プランを選択して決済

3 決済後のマイQRを
ロッカーにかざしてオープン！

【ご利用にあたり】

- 月額利用には会員登録が必要となります
- 会員登録後は、会員マイページをブックマーク登録することをお勧めいたします
- 会員マイページに表示されるQRをかざすと利用可能です
- 都度利用は従来通りご利用いただけます。1回¥200(税込)
- 退会ご希望の際はマイページよりご自身にて行っていただけます
- 詳細はスタッフまでお願いします
- ご利用開始後のお問合せは以下までお願いします

株式会社 ALIGHT contact@alight.co.jp
03-5434-2598(平日9時～17時)

【お問い合わせ用QR】
※お支払は必ずお振込みでお願いいたします
※本登録のうえに取得していただく

WELLNESS LOCKER

会員様セルフ登録方式

キャッシュレスタイプでは、会員様ご自身でQRコードを読み取り、登録・決済を行う方式です。スタッフの手を煩わせることなく24時間のサービス提供が可能になります。

提供プラン



継続利用（月額）

クレジットカードまたはPaypayによるサブスク月額決済



都度利用

1回ごとの利用料金をその場で決済



オプションプラン

- ・ 定期利用プラン
- ・ 回数券利用プラン

会員様は一度登録すれば、以降はマイページからQRコードを表示するだけでロッカーの開錠ができ、スムーズな利用体験を提供します。

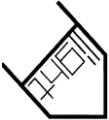


ウェルネスロッカーの利用料金

会員管理方式	フロント登録方式		QRキャッシュレス方式	
	あり	なし	あり	なし
リネン利用プラン	あり	なし	あり	なし
月額料金（税抜）	¥6,000（65cm・90cm どちらでも）	¥9,000（90cmタイプ： +¥2,000）	¥0	¥0
設置費用	¥30,000	¥30,000	¥30,000	¥30,000
契約期間	1年	1年	1年	1年
決済手数料率	-	-	10%	10%
リネン費用（月1,000枚未満）	¥55/枚	-	¥55/枚	-
リネン費用（月1,000枚以上）	¥45/枚	-	¥45/枚	-
hacomono採用 （オプション）	+¥3,000/月	+¥3,000/月	-	-

※ クレジット・各種QR決済・キャリア決済の手数料は料金に含まれています。※ 会員登録はWEBブラウザでの登録となります。インターネット接続可能なPCなどをご用意ください。※ リースプランには、タオル費用などは含まれておりません。

ウエルネスロッカー 設置申込書



件名 ウェルネスロッカー
内容 ロッカー本体1台、管理システム
条件 別途ご提案通り
●本申込により、設置場所の現場調査を開始いたします。
●設置までには2か月程度要します。
●ご契約期間は 年となります。

申込日： 年 月 日
株式会社ALIGHT
TEL: 03-5434-2598
FAX: 03-5434-2597

御社名
担当者様
住所
TEL
FAX
EMAIL

設置先名称
設置先住所
TEL
FAX

●以下確認事項をご記入ください。

運用プラン

☐ リース利用プラン
☐ リネン込みプラン

システム機材
(月額・税別)

ロッカー本体
(必須)

90cm幅
90cm幅
リネン込み

☐☐☐

¥9,000 ¥11,000 ¥6,000

65cm幅サイスロッカー1台、
65cm幅サイスロッカー1台、
65cm幅サイスロッカー1台、
リーターシステム搭載、
リーターシステム搭載、
リーターシステム搭載、
棚数4段
棚数4段
棚数4段
(月1000枚以上のリネン不要)

システム機材
(月額・税別)

QR決済システム
ICリーダー
QRコード
会員管理システム
hacomo
モバイルWiFi

☐☐☐☐☐☐

¥2,000 ¥0 ¥5,000 ¥1,000

ICチップ利用のリーダーシステム
QRコード利用のリーダーシステム
hacomoの管理システムモバイルQRを活用
基本有線LANもしくは中継器利用。WiFi接続不可の場合

ご希望開始時期

年 月 日

ご希望開始時期

設置費用
リネン費用
ICチップ
QRコードシール
ハーフトバスタオル
使用済みタオル送料

¥30,000
月1000枚未満：¥55@枚、月1000枚以上：¥47@枚
¥300 @個
¥20 @枚
¥500 @枚
¥1,000 @回

導入時に発生します。撤去時には別途撤去費用発生いたします。
※リネン込みプランの場合
100枚ロット。
500枚ロット。
100枚ロット。
100枚ロット。
※リネン込みプランの場合、使用済みタオルは弊社指定場所まで元払いにて返送

その他費用見積
(税別)

外部インターネットに接続可能な有線LANのご準備をお願いします。
殺菌消毒紫外線ランプは絶対に直視しないようお願いします。
ご利用には会員登録が必要となります。PCのご準備をお願いします。
AC100V電源のご用意をお願いします。
リネン込みプランの場合、使用済みタオルは元払いにて弊社指定場所まで返送いただきます。
また、洗濯済みタオルは別途WEBオーダーを通して、5日以内に出荷いたします。

ご請求方法

レンタルプランの場合は、月末締めにて固定費用をご請求申し上げます。
リネン込みプランの場合は、月末締めにてご利用枚数を集計し、ご請求申し上げます。

設置の際の注意点

☐ はい
☐ いいえ

※ご確認いただきましたらチェックボックスにチェックをご記入ください。

◆特記事項◆

※本申込み用紙を受領後に現場確認にお伺いします。その後、正式お見積及び契約書を提出申し上げます。
※回数制限機能があるため、有線LANをご準備願います。不可の場合は中継器などで無線LAN接続可能ですが、通信状況によって不具合が生じる可能性があります。
※月額費用は設置翌月より発生いたします。
※初回請求は、設置翌月からとなります。その際、設置費用・QRシールなど合わせてご精算いただきます。
※会員登録はWEB上にて登録いただきます。インターネットに接続可能なPCをご利用ください。利用回数などもこちらで確認いただけます。
※リネン込みプランにおいては、タオル代金は含まれておりません。
※リネン込みプランの場合、貴社内での洗濯はおやめください。その場合には、タオル費用・ロッカー費用をご請求申し上げます。
※リネン込みプランの場合、洗濯済みタオルはWEB発注いただきます。受注後5日以内に100枚セットで出荷いたします。
※リネン込みプランの場合、使用済みタオルの紛失盗難が著しい場合には、別途協議の上契約条件の見直しをさせていただきます。
※契約期間中において特段の理由なく解約をする場合には別途解約手数料と撤去費用をご請求申し上げます。

確認サインまたは押印

お名前：
TEL 03-5434-2598

サイン：
FAX:03-5434-2597

送り先は、弊社担当または、以下までお願い申し上げます。
contact@alight.co.jp

株式会社ALIGHT
〒141-0031 東京都品川区西五反田8-7-11-6F